

如何安全地刪除資料

TrendLabs 數位生活 e 指南



買了一台新的電腦或智慧型手機固然是一件令人興奮的事。但是，您知道舊的裝置該如何處理嗎？

事實上，正確的處理方式並不是將它直接丟棄或者賣掉就行。

請記住，這些裝置上含有您絕不希望陌生人或不肖之徒看到的個人檔案及資訊。因為，他們很可能將您的資料拿來從事不法行為以牟取暴利。因此，在您拋棄舊的裝置之前，務必確定您的資料已徹底清除。請遵照以下介紹的步驟。

找出所有存放位置

在開始清除檔案之前，請先找出您所有重要檔案的存放位置。務必確認沒有遺漏任何散落別處的複本，以免將來被陌生人看到。比方說，您所有工作相關的文件是否都存放在固定的磁碟？是否有複製到隨身碟或其他地方？您必須將所有位置的檔案都清除乾淨。

優先處理含有個人私密資訊的資料，包括任何正式文件、交易記錄或其他財務相關檔案、個人相片、軟體授權、工作相關文件以及其他含有姓名、聯絡資訊或密碼的文件。

一個簡單的原則就是找出所有可能影響您安全或信譽的資料。等這些資料刪完之後，再開始刪除其他較不重要的檔案 (例如您十年前寫的讀書心得報告)。

選擇銷毀方式

資料銷毀的方式視您想怎麼處理舊的裝置而定。若您打算將裝置賣掉或送人，那您最好將資料徹底清除。若您打算直接將它丟棄，那麼最好直接將裝置摧毀。

大多數人都認為將硬碟格式化就可以將資料清除，或者只要把檔案刪除就算清除。然而，格式化並不會將資料徹底清除，有一些特殊的工具還是可以從格式化過的硬碟中將資料救回來。真正的資料清除工具，會利用多道資料覆寫手續將資料完全徹底覆蓋，讓資料永遠無法還原。因此，當您要將資料銷毀時，最好是使用資料清除工具。

徹底清空硬碟

您有三種方式可以徹底清除硬碟中的檔案：

資料清除 – 資料清除工具會將硬碟磁區內的資料反覆多次寫入亂碼來將資料覆蓋，讓硬碟中的資料無法還原。覆寫的次數視需求而定，不過也可使用程式的預設值。[趨勢科技 PC-cillin](#) 即提供了「檔案強制刪除」功能讓您徹底刪除電腦上的檔案。

消磁 – 消磁是將您硬碟的磁性消除，如此一來硬碟就失去作用。消磁機是一項昂貴的設備，但市面上也有專門提供這類服務的公司，所以您不一定要支付昂貴的成本。

摧毀硬碟 – 將硬碟摧毀或許是確保資料徹底消除最有效的方法。摧毀硬碟的方法有很多，例如將它砸爛、鑽孔等等，不過請記得做好安全措施，務必戴上護目鏡或其他防護裝備。

銷毀 CD、DVD 和隨身碟

要銷毀 CD 和 DVD 光碟可借助於適當的工具。您可使用專用的剪刀，或是具備光碟攪碎功能的碎紙機。您也可以將資料「刮除」，使用粗的砂紙將印刷那一面的金屬層磨掉，但這會花很多時間，而且缺乏效率。

不論您使用何種方法，請務必穿戴適當的防護裝備。護目鏡和手套可防止尖銳的碎片造成您的傷害。將 CD 和 DVD 放入一個大袋子當中再進行銷毀可以防止碎片亂飛。

隨身碟和硬碟一樣可以用資料清除工具來清除。不過，直接將隨身碟摧毀是最保險的作法。

清除雲端空間上的資料

要清除雲端空間上的資料就比較困難了，因為您無法確定資料會確實清除 (您又無法將他們的硬碟砸爛)。

所以，最好的方法就是盡量不要在雲端空間存放或分享私密的資訊。您也可以查看一下廠商的隱私權政策，或者直接向廠商詢問他們的資料清除政策為何。

除此之外，儲存在雲端的資料同樣也需要嚴密的保護。首先，請使用高強度的密碼來保護您的帳號。您甚至可以利用所謂的[密碼管理員](#)來幫您建立密碼，而且絕對不要和別人共用您的帳號。

可能的話，將所有資料加密。資料加密技術會利用一種特殊的數學運算方式將您的資料編碼，如此一來就只有知道密碼的人才能夠讀取，萬一您的帳號被盜用，這就是您的最後一道防線。市面上有很多加密軟體可供選擇，不過，您也可以選擇[內建加密功能](#)的雲端服務。

清除行動裝置上的資料

人們經常忘記行動裝置也含有私密資料。所幸，您有各種不同的工具和 App 程式可以幫您清除檔案。

此外，在您將檔案刪除之後，我們也建議您做一次「恢復原廠設定」的動作，以確保資料確實清除。而且在重設之後，最好再確認一次比較保險。因為有報導指出，裝置在重設之後還是會有些資料殘留。

除此之外，今日很多人的手機上也含有 SD 記憶卡，建議您也要記得將 SD 卡上的資料清除或將 SD 卡銷毀。

依正確方式丟棄舊的裝置

在清除所有的資料之後，您就能放心將舊的裝置丟棄，沒有人會看到您的資料。但可別以為這些電子裝置是「一般垃圾」，請勿將它們直接投入垃圾桶。

所有電子設備都必須經過適當程序回收處理，才不會造成環境污染。某些回收站甚至需負責銷毀其回收的裝置以降低資料外洩的機率。

趨勢科技法律免責聲明

本文之內容僅供一般資訊及教育用途。不作為也不應視為法律諮詢建議。本文之內容可能不適用於所有情況，也可能未反映出最新的情勢。在未就特定事實或所呈現之情況而徵詢法律建議之前，不應直接採信本文之所有內容或採取行動。趨勢科技保留隨時修改本文內容而不事先知會之權利。

所有翻譯成其他語言之內容僅供閱讀之方便。翻譯之準確性無法保證。若有任何關於翻譯準確性的問題，請參考本文件原始語言的官方版本。任何翻譯上的一致與差異皆不具約束力，且在法規與執法上不具法律效力。

儘管趨勢科技已盡合理之努力確保本文內容之準確性與時效性，但趨勢科技對其準確性、時效性與完整性不提供任何擔保或聲明。在您存取、使用及採納這份文件內容時，即同意自行承擔任何風險。趨勢科技不提供任何形態之擔保，不論明示或隱含之擔保。趨勢科技或建立、製作或供應此文件之任何相關對象，對於存取、使用、無法使用、因使用本文、因本文內容之錯誤或遺漏而引起之任何後果、損失、傷害皆不承擔責任，包括直接、間接、特殊、連帶、營利損失或特殊損害賠償。使用本文之資訊即代表接受本文之「原貌」。

趨勢科技為資訊安全軟體及解決方案的全球領導廠商，致力創造一個安全的資訊交換世界。如需更多資訊，請至：www.trendmicro.tw。

©2015 年版權所有。趨勢科技股份有限公司保留所有權利。Trend Micro 與 t 字球形標誌是趨勢科技股份有限公司的商標或註冊商標。所有其他公司和產品名稱為各該公司的商標或註冊商標。



Created by:
TrendLabs, The Global Technical Support & R&D Center of TREND MICRO

Enjoy your digital life
safely