

網路霸凌 安全守則



網路霸凌：運用資訊通訊科技 (尤其是手機和網際網路) 蓄意騷擾他人。

對年輕人來說，使用科技和網際網路應該是一項愉快的經驗，而對大多數人來說也的確如此。但不幸的是，年輕人卻也可能將科技用於負面用途。當某個年輕人被同儕利用網際網路和手機進行霸凌或騷擾時，網際網路就不再是個安全或令人愉快的場所，反而是焦慮和恐懼的來源。全球各種研究顯示，有高達三分之一的年輕受訪者曾經遭遇網路霸凌。

年輕人不僅可能成為網路霸凌的加害者，同樣也可能成為受害者。而涉及這類行為的任何人都有某種程度的風險，在網路上騷擾或霸凌任何人，很可能會構成犯罪。

科技如何成為霸凌的工具？

以下是一些科技可能發揮正面和負面效用的一些範例：

科技	正當用途...	不當用途..
手機	透過語音或簡訊與人維持連繫，也可拍攝和傳送照片和影片。遇到緊急狀況時非常有用，也能讓孩童學習獨立自主。	發送惡意電話或簡訊，包括威脅、恐嚇、騷擾等等。拍攝和散布羞辱他人的照片。錄下他人遭到騷擾的過程，並且傳送給他人或上傳至網站。
即時通訊 (IM)	即時在線上與好友打字聊天或語音通話。一邊在電腦上工作，一邊還能迅速有效地和他人聯繫。	發送惡意訊息或內容。利用他人的帳號轉發粗暴或不友善的訊息給通訊錄內的聯絡人。
聊天室和布告板	來自全球的人們可用文字或語音即時聊天，分享共同的興趣。對年輕人來說，這是一種很容易認識新朋友的管道，也可以談論一些羞於當面討論的話題。	發送惡意或威脅性的匿名訊息。一群人聯合找某人的麻煩或刻意孤立某人。假冒他人名義交友以取得個人資料，進而用於各種不當用途，例如：散播祕密或散發黑函。
電子郵件	不論在世界任何角落都能快速而便宜地傳送電子信件、照片和其他檔案。	發送惡意或威脅訊息。轉發不當的內容，包括影像、視訊影片或散發電腦病毒。
社群網站	透過線上社群和好友保持連繫或者結交新的朋友。讓年輕人在線上發揮創意。個人化檔案與首頁，創作並上傳內容。	張貼惡意的留言、上傳羞辱他人的照片或影片。讀取他人的帳號資料，發送令人不悅的訊息，刪除資訊或將私密資訊公開。一群人刻意孤立某人或找人麻煩。製作假的個人檔案，假冒他人名義害他人惹上麻煩。

安全守則

以下是幾個家長、老師和監護人可以教導年輕人如何避開網路霸凌的安全守則：

1. 留言之前請先三思。

在分享任何個人資訊之前請務必小心謹慎，即使對方是您認識的人，甚至是透過私下的電子郵件或簡訊亦然。這些資訊和對話很可能因為您所分享的對象將它轉貼而公開，一旦張貼在網際網路，您就很難收回。

2. 在網路上保持友善。

您如何對待別人，別人就會如何對待您。在網路上說一些不友善或不尊重他人的話，會增加您招來網路霸凌的機會。

3. 別互相報復。

若是別人說了或做了什麼讓您覺得不舒服的事，最好的處理方式就是別理會他，或者將他直接封鎖。報復只會助長網路霸凌。

4. 將不良的行為告訴身邊的熟人。

若有人不斷對您霸凌（不論在網路上或者透過手機），您可以告訴父母、老師或者其他您信賴的大人。

5. 向服務供應商檢舉不良行為。

您也應該向霸凌者所使用的電子郵件服務、電話、即時通訊、社群網路或是其他線上服務的供應商檢舉任何網路霸凌的行為。若網路內容已經違法或者違反其服務條款，廠商可以將不當的內容從網路上移除。若行為已經過於極端，他們依法還可以將帳號資料及內容提供給執法單位調查。

6. 保存證據。

若惡行不斷且越來越惡劣，您可以和父母或其他大人一同將不當的訊息、照片或網路對話複製存證。嚴重的網路霸凌則應報警處理。

7. 別成為幫凶。

即使您不是霸凌者，您也不要旁觀他人霸凌其他同學或同儕，間接成為幫凶。挺身站出來幫助受害者，向父母、老師或其他您信賴且或許有能力處理的大人舉發霸凌。

聯絡服務供應商

以下是一些知名社群網路與即時通訊網站的聯絡資訊，您可以透過這些管道來檢舉霸凌。

Bebo 點一下某個使用者的個人檔案照片下方或特定內容下方的「Report Abuse」（檢舉濫用）連結。或者利用下列網址檢舉：<http://www.bebo.com/ContactUs.jsp>

Facebook 前往：<http://www.facebook.com/help.php?hq=report+abuse>

Friendster 前往個人檔案網頁下方的直接連結，或者點一下群組網頁上的「Report Abuse」（檢舉濫用）按鈕。

Hi5 點一下每個會員個人檔案和照片上出現的「Report Abuse」（檢舉濫用）連結。

MySpace 點一下任何網頁底下的「Contact Myspace」（聯絡 Myspace）連結，或者前往：

MSN Messenger 點一下「Help」（說明）標籤然後選擇「Report Abuse」（檢舉濫用）選項，或者前往：<https://support.live.com/eform.aspx?productKey=wlmessengerabuse&ct=eformts>

Yahoo! Messenger 點一下「Help」（協助）標籤，然後選擇「Report Abuse」（檢舉濫用）選項，或者前往：abuse.yahoo.com

請向您當地的行動電話業者、電子郵件服務或其他線上服務供應商檢舉其服務遭到濫用的情況。